



Cursus | Communicatie bij onverklaarde klachten

Driedaagse cursus over effectief communiceren bij onverklaarde klachten

Als behandelaar ziet u regelmatig patiënten met somatisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten (SOLK). SOLK maken een effectieve benadering door behandelaren lastig. Hoe krijgt u uw patiënt mee in het behandelplan? Welke bejegening is effectief?

Leer effectief communiceren met patiënten met onverklaarde klachten tijdens de praktische cursusreeks “Communicatie bij SOLK”!

Netty Versloot psycholoog NIP en trainer verzorgt **drie interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur in Utrecht**. Tijdens de cursus krijgt u opdrachten om in uw eigen praktijk aan te werken. De volgende bijeenkomst krijgt u terugkoppeling van de docent en uw medecursisten.

Onderstaand vindt u het programma per dag.

Dag 1

De behandelaar – uw eigen gedrag als uitgangspunt

- Onze eigen gedachten, overtuigingen en gedrag onder de loep
- Uw houding – verschil tussen uitleggen, overtuigen en inspireren
- Hoe wint u het vertrouwen van de patiënt?
- Van ‘we kunnen het niet vinden’ naar ‘dit kan ik u bieden’
- Aanknopingspunten voor een goede uitleg over het ontstaan, onderhouden en verergeren van de klachten

Dag 2

De patiënt – handvatten om uw patiënt in beweging te krijgen

- Hoe krijgt u uw patiënt ‘mee’ in het behandelplan zonder hem te pushen?
- Pijn als gedrag – welke kansen biedt dat u?
- Is de patiënt gemotiveerd om te veranderen? En welke fasen doorloopt hij/zij?
- Communicatie aanpassen op de motivatiefasen van de patiënt

Dag 3

Oefenen met verschillende communicatie technieken

- Motiverende gespreksvoering – van overtuigen naar motiveren en inspireren
- Provocatieve communicatie – ‘als je een ezel vooruit wilt krijgen trek je aan zijn staat’
- Omgaan met emoties

Er is veel ruimte voor eigen inbreng en intervisie. Er wordt gewerkt met praktijkoefeningen waardoor u snel leert om moeilijke gesprekken te vereenvoudigen. Help uw patiënt echt verder en schrijf u in!

Kijk voor meer informatie op onze website www.medilex.nl/communicatie_solk